

# SU DINERO

## No se queme por los fraudes de eliminación de deudas

(NAPSM)—Cuando se trata de eliminar deudas, le conviene seguir los consejos de un experto.

Los analistas dicen que se cuide de los fraudes que prometen eliminar su deuda por una fracción mínima de lo que en realidad debe. Los planes generalmente no sirven y al final, dañan más de lo que lo ayudan.

“Durante el año pasado, hemos vistos miles de cartas fraudulentas de eliminación de deudas que han cobrado a los consumidores desde \$400 hasta \$7,000 por promesas falsas”, remarcó el Comptroller of the Currency (Contralor de la Moneda) John C. Dugan. “Al final, los consumidores aún deben sus deudas y han perdido el dinero pagado a las compañías fraudulentas. También puede haberles dañado su historial de crédito y comprometido su identidad, por haberles dado su información personal, incluyendo número de cuentas”.

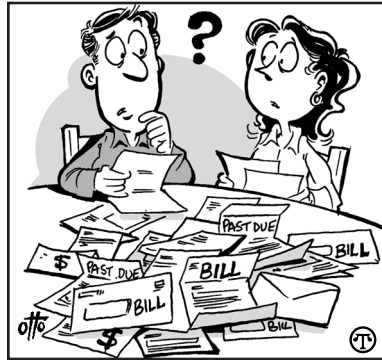
### A quiénes tratan de defraudar

Los fraudes se enfocan en personas que están al corriente con sus pagos así como quienes pueden estar enfrentando problemas hipotecarios. Los artistas del fraude dicen que pueden eliminar diferentes deudas, incluyendo hipotecas, saldos de tarjetas de crédito y otros préstamos.

### De qué hay que cuidarse

Los fraudes varían ampliamente. Una variación reciente involucra compañías fraudulentas que envían un Formulario de Queja del Cliente a la Office of the Comptroller of the Currency, OCC (Oficina del Contralor de la Moneda) en un paquete de documentos y le piden a la víctima que firme la última página, dejando el resto del formulario en blanco.

Luego, estas compañías completan el formulario y lo envían a la OCC, quejándose en forma falsa de que la institución financiera actuó inapropiadamente. Usan lenguaje



### Saber las señales de las compañías fraudulentas de recolección de deudas puede ayudarle a proteger su dinero y su identidad.

que suena técnico y legal para dar a las víctimas un sentido de aptitud y credibilidad, pero recuerde, nadie puede hacer que una deuda desaparezca mágicamente pagando una tercera parte de la cantidad que se debe legalmente.

### Lo que usted puede hacer

Los oficiales de la OCC alientan a que los consumidores contacten a sus acreedores. Generalmente, los bancos y otras instituciones financieras están en la posición más óptima para trabajar con los prestatarios para corregir errores o para arreglar planes para ayudarlo. Los consumidores que están preocupados por ejecuciones hipotecarias se pueden beneficiar del consejo sobre crédito. El Center for Foreclosure Solutions (Centro para Soluciones de Ejecuciones Hipotecarias) brinda consejeros en todo momento, los siete días de la semana, en el (888) 995-HOPE para ayuda en inglés y en español. Los consumidores con preguntas sobre su banco pueden visitar [www.HelpWithMyBank.gov](http://www.HelpWithMyBank.gov). El sitio brinda respuestas a preguntas bancarias comunes e instrucciones sobre cómo contactar a la OCC o presentar legítimamente una queja formal.

### ¿Sabía usted?

Los consumidores que se preocupan por ejecuciones hipotecarias se pueden beneficiar del consejo sobre el crédito. El Center for Foreclosure Solutions (Centro para Soluciones de Ejecuciones Hipotecarias) brinda consejeros en todo momento, los siete días de la semana, en el (888) 995-HOPE para ayuda en inglés y en español. Los consumidores con preguntas sobre su banco pueden visitar [www.HelpWithMyBank.gov](http://www.HelpWithMyBank.gov)

Cuando se trata de eliminar deudas, le conviene seguir los consejos de un experto. /// No se queme por los fraudes de eliminación de deudas

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10