

Rincón del consumidor

Entienda las tarjetas de regalo prepagadas [Ⓣ]

(NAPSM)—Las tarjetas de regalo prepagadas pueden ser una buena manera de finalizar sus compras navideñas, pero usted siempre debería checar la letra pequeña.

Las tarjetas de regalo pueden tener fechas de vencimiento, tarifas y otros términos que pueden reducir su valor y puede haber limitaciones sobre donde se pueden utilizar o cómo manejar las quejas y sobre tarjetas perdidas o robadas.

El año pasado los consumidores perdieron \$8 mil millones por no usar las tarjetas de regalo que recibieron o compraron. Este año, el 88 por ciento de los estadounidenses comprará dos o más tarjetas de regalo y, de acuerdo a la Federación Nacional de Minoristas, el valor proyectado de esas tarjetas sobrepasará los \$26 mil millones.

Ya sea que usted compre o reciba una tarjeta, los expertos de la Oficina del Contralor de la Moneda (OCC, por sus siglas en inglés) le sugieren que lea cuidadosamente la información legal sobre las condiciones importantes de las tarjetas de regalo, incluyendo:

- Tarifas, incluyendo aquellas que se aplican después de la venta y que reducen el valor de la tarjeta;
- Fecha de vencimiento;
- Procedimientos a seguir si una tarjeta es robada o se pierde;
- Procedimientos a seguir si hay problemas con la tarjeta; y
- Dónde usar la tarjeta de regalo.

Si esta información no está en la tarjeta de regalo o su envoltura, busque un número gratuito o sitio web. No todas las tarjetas de regalo

son iguales. Algunas tarjetas son emitidas por bancos. Otras son emitidas directamente por los minoristas y compañías no bancarias. Para los bancos nacionales que emiten las tarjetas de regalo, la OCC ha publicado una guía sobre “tarjetas con valor almacenado”, como las tarjetas de regalo. La guía requiere que los bancos informen claramente las tarifas y términos asociados con la tarjeta de regalo.

La guía también ratifica que los bancos deberán evitar cualquier mercadeo que confunda a las personas

Si la tarjeta de regalo que usted compró se pierde o es robada, ¿sabe qué hacer?

sobre los términos, condiciones o limitaciones de la tarjeta de regalo. Se requiere que muchos minoristas y compañías no bancarias que emiten tarjetas de regalo, sigan una guía similar a otros reguladores federales o estatales.

Una manera de saber si su tarjeta de regalo fue emitida por un banco nacional, es buscando el nombre de un banco nacional al frente de la tarjeta de regalo. Si usted tiene una queja o problema con respecto a una tarjeta de regalo emitida por un banco nacional y no ha podido resolver el problema contactando al banco directamente, contacte al Grupo de Asistencia al Cliente de la OCC llamando al (800) 613-6743 o enviando un correo electrónico a customer.assistance@occ.treas.gov.

Para saber más sobre las tarjetas de regalo, visite www.HelpWithMyBank.gov.

¿Sabía usted?

Las tarjetas de regalo prepagadas pueden ser una buena manera de finalizar sus compras navideñas, pero usted siempre debería checar la letra pequeña. El año pasado los consumidores perdieron \$8 mil millones por no usar las tarjetas de regalo. Para saber más sobre las tarjetas de regalo, visite www.HelpWithMyBank.gov.

Las tarjetas de regalo prepagadas pueden ser una buena manera de finalizar sus compras navideñas, pero usted siempre debería checar la letra pequeña. /// Entienda las tarjetas de regalo prepagadas

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10